

# HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I



RUA PHILIPPE DE VITRY, 280 – SANTA JOSEFINA  
FUNCIONAMENTO: Segunda a Sábado  
das 07:00 às 19:00h  
OBS: Prédio compartilhado com a UBS  
Novo Jardim

DEZEMBRO - 2022



# HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I - HISTÓRICO

- Inaugurada em 12/03/1991, pelo Governo do Estado de São Paulo em prédio próprio.
- Em 2008 a unidade foi municipalizada;
- Janeiro de 2009 passou a constar no Contrato de Gestão da Microrregião M' Boi Mirim, gerenciada pela OS-CEJAM.
- Reinaugurada em **19/12/2013** sob a denominação de Hospital Dia da Rede Hora Certa M' Boi Mirim I com instalação Centro Cirúrgico.
- Fevereiro – 2020 – iniciamos o cuidado ao paciente Trans, através do programa de hormonização.
- PANDEMIA – Retomada Setembro/2020





# HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I – IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

## NOSSA MISSÃO

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio das ações de promoção, prevenção e assistência à saúde

# HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I – JORNADA DO PACIENTE



## JORNADA DO PACIENTE - ATENÇÃO ESPECIALIZADA

MÉDIA DE SATISFAÇÃO:

2021: 99% ÓTIMO/BOM

2022: 98% ÓTIMO/BOM

ESTACIONAMENTO



VIGILÂNCIA



RECEPÇÃO



ATENDIMENTO MÉDICO



ESTABILIZAÇÃO



EQUIPE MULTI



PROCEDIMENTOS



CENTRO CIRÚRGICO



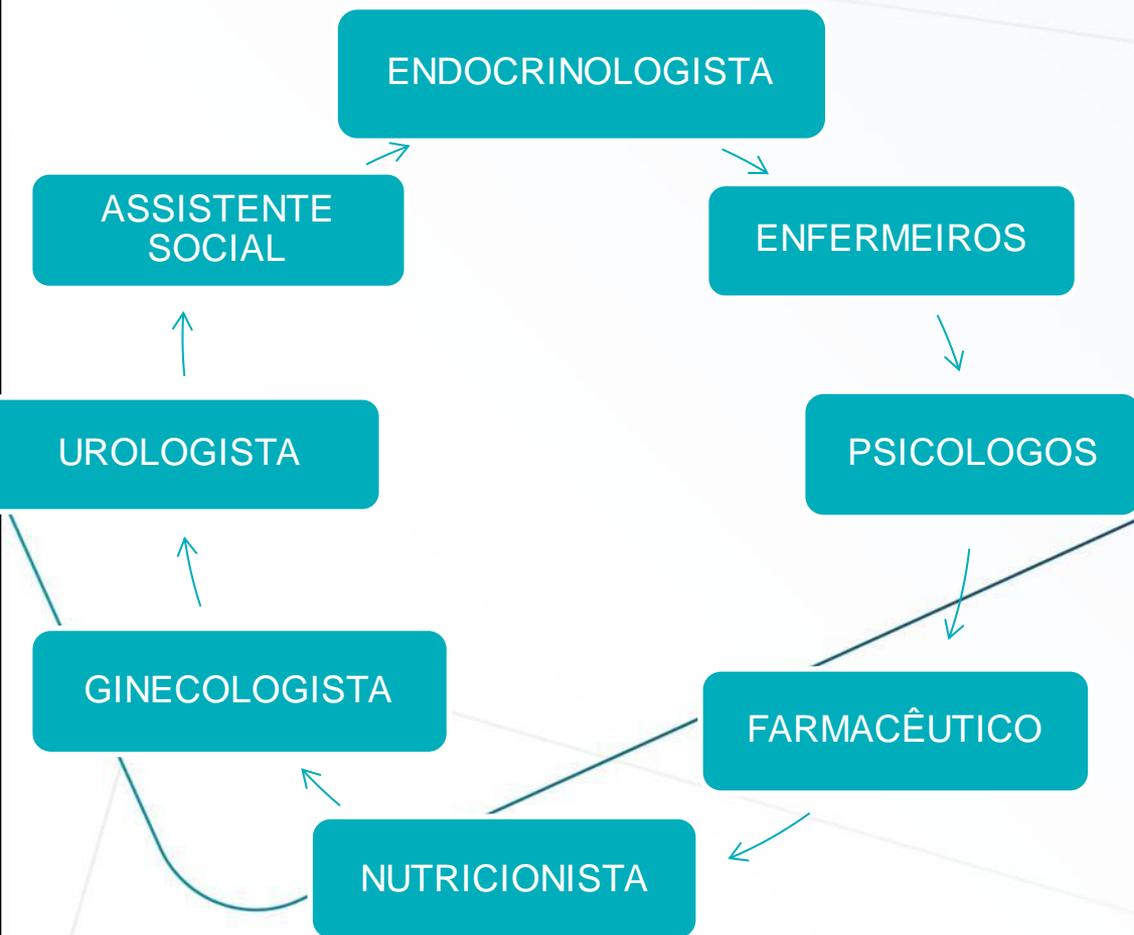
EXAMES



ALTA SEGURA  
CONTINUIDADE  
CUIDADO APS



# PROCESSO TRANSEXUALIZADOR



- 66 pacientes em acompanhamento na Linha de Cuidado;
- 54 em hormonização;
- 38 Mulheres Trans;
- 28 Homens Trans.

# PROCESSO TRANSEXUALIZADOR

Vagas Liberadas  
Reserva Técnica

8 vagas 1ª vez/mês

16 vagas retorno/mês

Retornos a cada 3  
meses

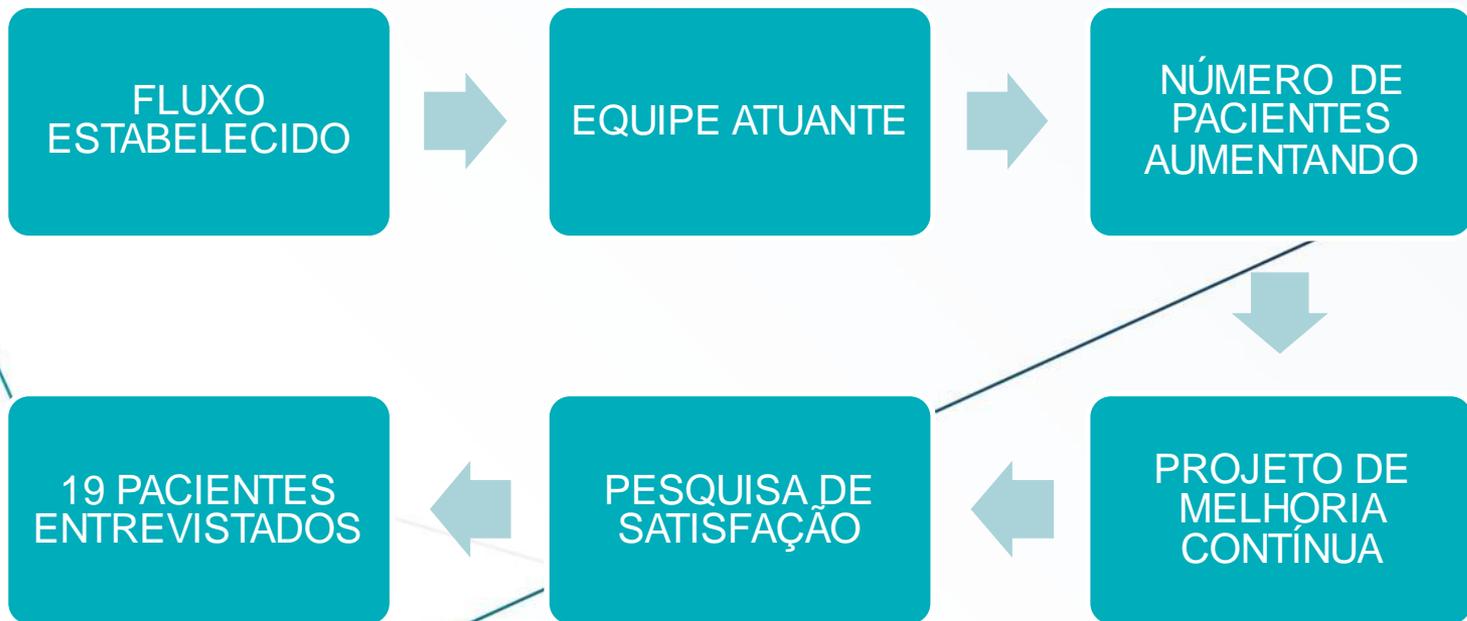
DESAFIO – ABSENTEÍSMO

CONFIRMAÇÕES ATRAVÉS DE  
MENSAGENS E LIGAÇÕES

SENSIBILIZAÇÃO DURANTE O  
ATENDIMENTO DA EQUIPE  
MULTIDISCIPLINAR



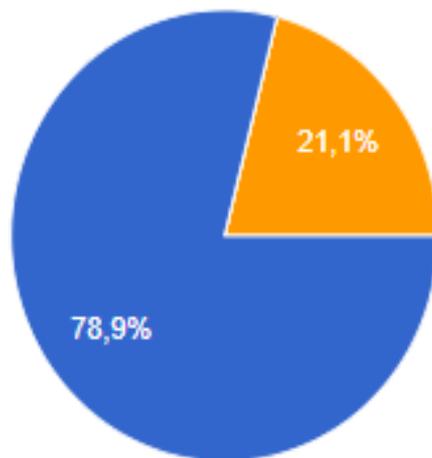
# HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I – PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM PACIENTES TRANS – MARÇO - 2022



# HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I – PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM PACIENTES TRANS – MARÇO - 2022

Você se sente respeitado na unidade?

19 respostas

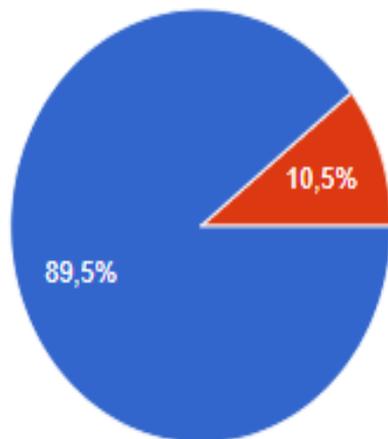


- SIM
- NÃO
- ÀS VEZES
- Opção 4

# HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I – PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM PACIENTES TRANS – MARÇO - 2022

Você sente que os profissionais se importam com sua saúde?

19 respostas

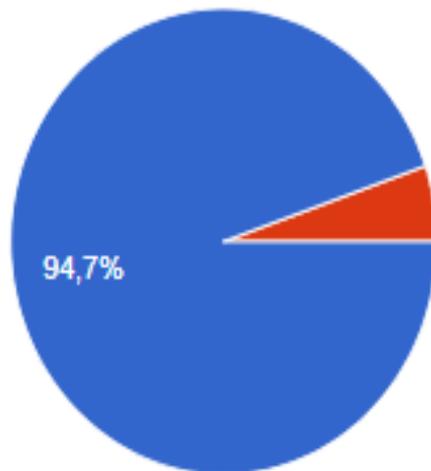


- COMO UM TODO
- APENAS COM A QUESTÃO HORMONIZAÇÃO
- Opção 2

# HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I – PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM PACIENTES TRANS – MARÇO - 2022

Você se sente à vontade para tirar suas dúvidas?

19 respostas

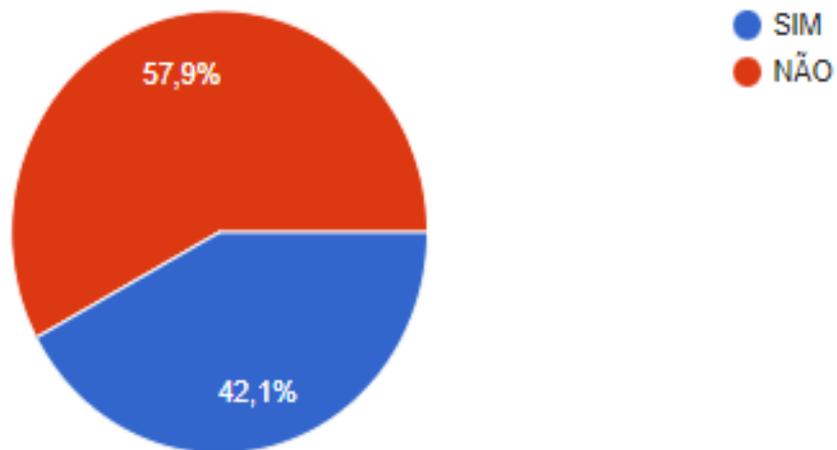


- SEMPRE
- ÀS VEZES
- NUNCA

# HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I – PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM PACIENTES TRANS – MARÇO - 2022

Algo te decepcionou no atendimento?

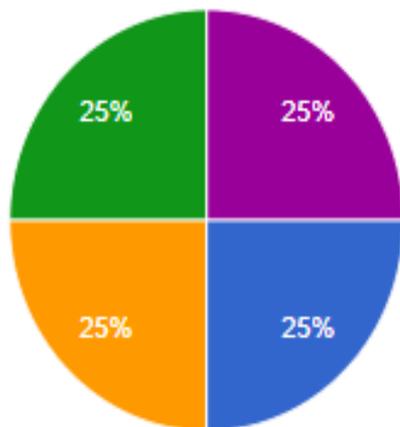
19 respostas



# HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I – PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM PACIENTES TRANS – MARÇO - 2022

Caso algo te decepcionou , em qual setor?

8 respostas



- RECEPÇÃO
- ENFERMAGEM
- ADMINISTRATIVO
- MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA
- FARMACÊUTICO
- ASSISTENTE SOCIAL
- PSICÓLOGO



# CEJAM

# HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I – PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM PACIENTES TRANS – MARÇO - 2022

Você recomendaria a Unidade

19 respostas

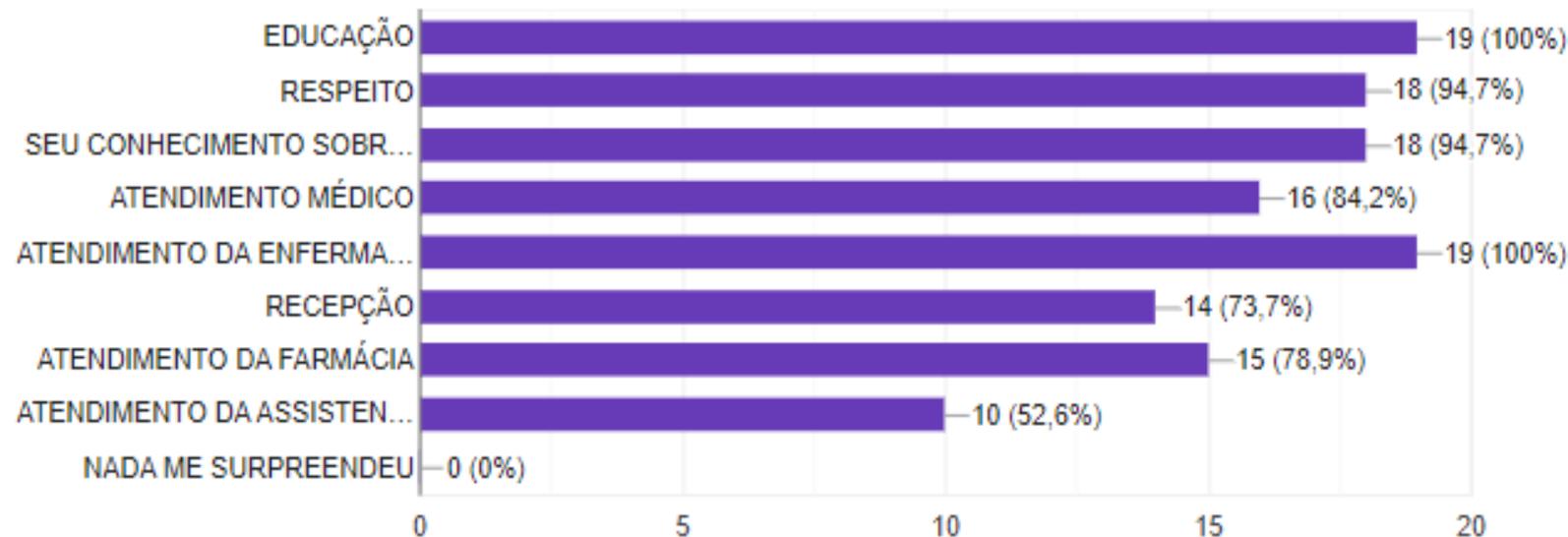


● SIM  
● NÃO

# HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I – PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM PACIENTES TRANS – MARÇO - 2022

O que mais te surpreendeu, POSITIVAMENTE, na unidade?

19 respostas



## HOSPITAL DIA M'BOI MIRIM I PLANO DE AÇÃO

AMPLIAÇÃO  
DA EQUIPE  
MULTIDISCIPLINAR

TREINAMENTO DE  
NOVOS  
PROFISSIONAIS

SENSIBILIZAÇÃO  
DOS  
COLABORADORES

TRANSFORMAÇÃO DE VIDAS ATRAVÉS DA SAÚDE



# OBRIGADA

